

# **LA ENFERMERIA DEBE RETOMAR LO BÁSICO DEL CUIDADO, “LO HUMANO CON LO PROFESIONAL”**

**Menezo Viadero R, Romero Pérez V, Pelayo Alonso R, Alonso Nates R, Ibarguren Rodríguez E, Carretón Manrique M, Rojo Tordable M, Cobo Sanchez J.L, Sola García Mª T.**

*Hospital Universitario Marques de Valdecilla. Santander*

## **INTRODUCCIÓN**

Los cuidados enfermeros en el ámbito de la Nefrología se encuentran entre los de mayor especificación. Los avances tecnológicos en las últimas décadas, así como el tratamiento de esta especialidad, exigen que los profesionales de enfermería que trabajan en éste área estén en permanente formación y actualización de conocimientos que les pueda capacitar para ofrecer cuidados eficaces y de calidad al enfermo renal.

En nuestra experiencia, cada vez con más frecuencia, el paciente nefrológico se atiende en otras áreas asistenciales debido a su pluripatología o a la organización hospitalaria. Muchos de los profesionales de enfermería que trabajan en estas áreas se encuentran con dificultades y carencias acerca del conocimiento específico de la enfermería renal.

El Colegio de enfermería llevaba tiempo proponiéndonos la realización de un curso sobre conocimientos nefrológicos, ante el reclamo de sus colegiados

Es principalmente por este motivo, y el gran desconocimiento en el campo renal, el que nos ha llevado a varios compañeros a organizar un curso básico sobre el cuidado del paciente renal.

## **OBJETIVOS**

- Valorar el grado de conocimientos básicos que tienen los profesionales de enfermería de distintas áreas, tanto de Atención Primaria como de especializada, acerca de la enfermedad renal.
- Conocer tras la realización del curso qué han aprendido los enfermeros sobre la enfermedad renal y que han percibido sobre el paciente crónico.
- Saber qué les gustaría encontrar en los profesionales que algún día pudiesen cuidarles.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

Para ello se realizó una encuesta de 18 preguntas con respuestas tipo test, acerca de 6 áreas básicas específicas del cuidado al paciente nefrológico:

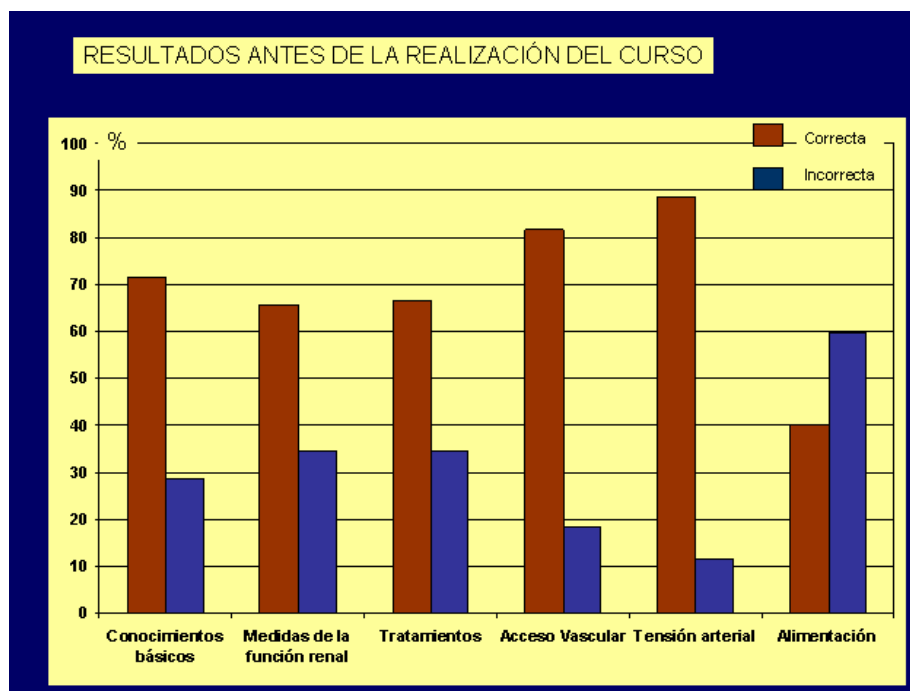
- Conocimientos básicos de la enfermedad renal
- Medidas de la función renal
- Diferentes tratamientos
- Accesos vasculares para HD
- Tensión arterial
- La alimentación del paciente nefrológico

Y 4 preguntas abiertas acerca de lo que se ha aprendido sobre la enfermedad renal, lo que se ha percibido sobre el paciente crónico y lo que les gustaría encontrar en los profesionales que algún día pudieran cuidarles

Las encuestas con las preguntas tipo test se realizaron el primer día del curso antes de impartir las clases, y al finalizar el mismo se procedió a repetir el cuestionario completo, las 18 preguntas tipo test y las 4 preguntas abiertas.

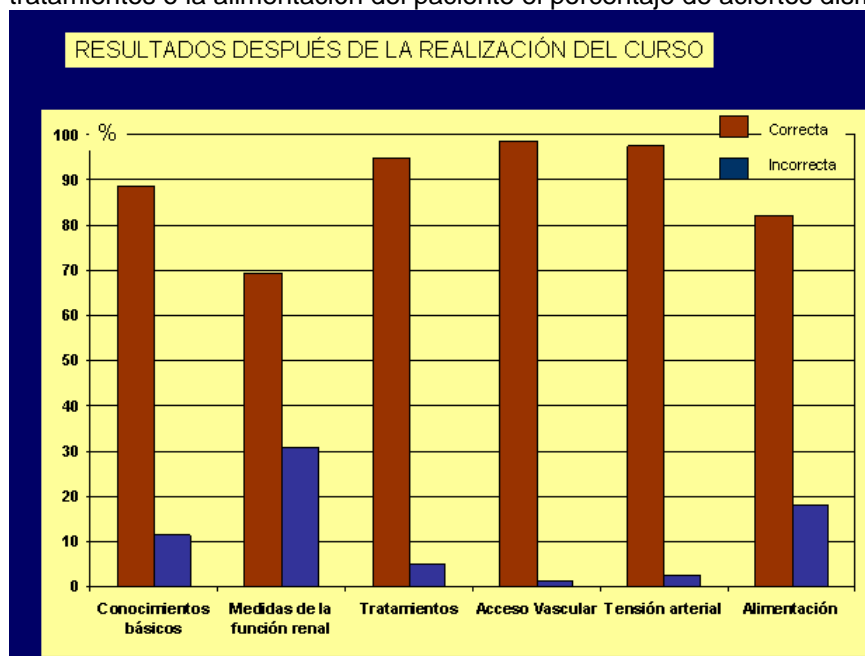
Se ha llevado a cabo un estudio prospectivo, descriptivo a 30 profesionales de enfermería de distintas áreas y centros, tanto de atención primaria como especializada. Los resultados se trataron a través de una base de datos tipo Access.

## RESULTADOS



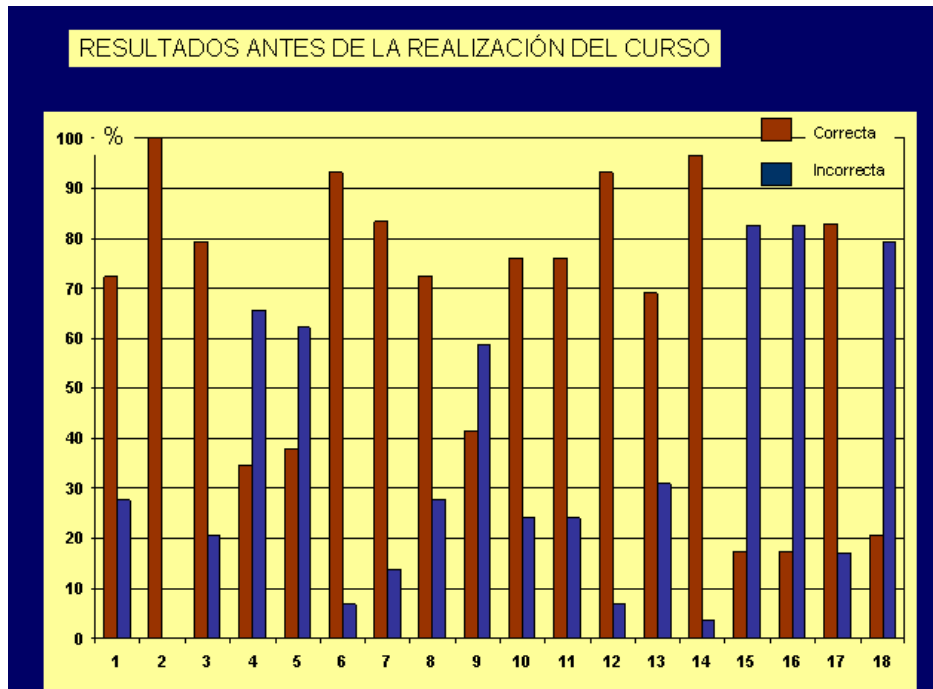
**Gráfico 1:** Porcentaje de aciertos/errores por áreas, antes del curso.

En la gráfica 1 se pueden observar los porcentajes de aciertos/errores en cada área básica específica del cuidado al paciente renal. Se observa que los profesionales de enfermería tienen amplios conocimientos acerca de generalidades de la enfermedad renal, al acceso vascular y la tensión arterial. Sin embargo, a las preguntas específicas sobre las medidas de función renal, tratamientos o la alimentación del paciente el porcentaje de aciertos disminuye notablemente.



**Gráfico 2:** Porcentaje aciertos/errores por áreas, después del curso

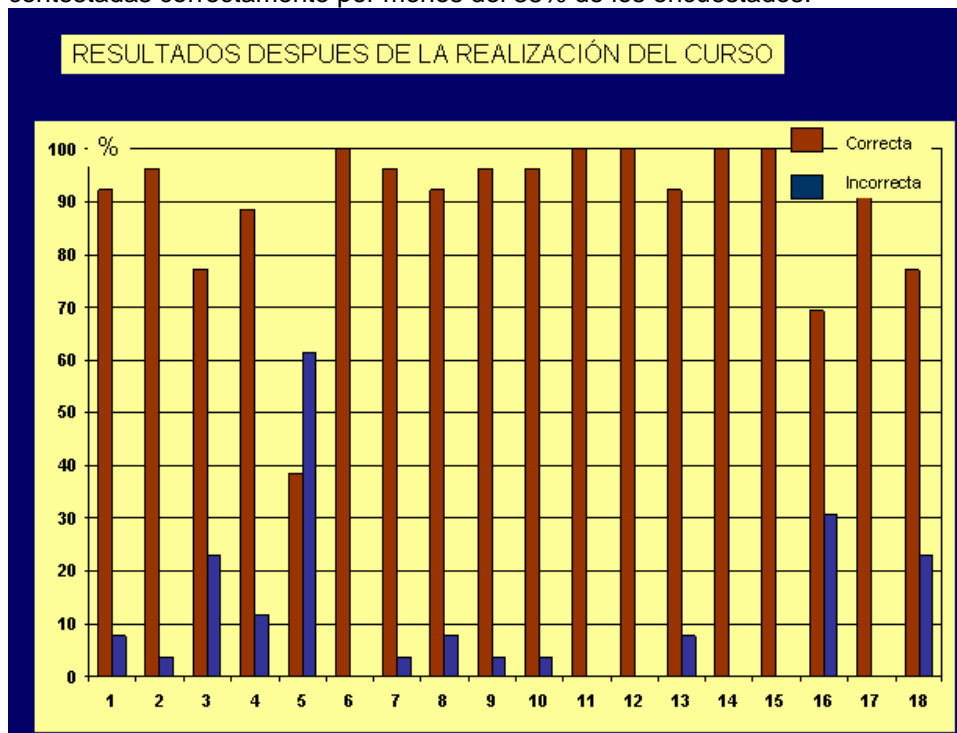
En la gráfica 2 se observan los porcentajes de aciertos/errores en cada una de las áreas, destacando la de tratamientos (aumento del 30%) y la alimentación (aumento del 40%). El porcentaje de aciertos es superior al 70% en todas las áreas y superior al 90% en las áreas de tratamiento, acceso vascular y tensión arterial.



**Gráfico 3:** Porcentaje aciertos/errores por preguntas, antes del curso

En el gráfico 3 se reflejan los porcentajes de aciertos/errores de las 18 preguntas que contaba nuestro test. En el análisis individual se pueden apreciar la disparidad de los conocimientos.

Preguntas acerca de la prevención de la insuficiencia renal aguda, qué es la urea, catéteres centrales para HD, forma de tomar la TA y medidas higiénico-dietéticas en la HTA fueron contestadas correctamente por más del 90% de los encuestados. Sin embargo, preguntas sobre los síntomas de la insuficiencia renal crónica, qué es el aclaramiento de creatinina o el potasio, fueron contestadas correctamente por menos del 35% de los encuestados.



**Gráfico 4:** Porcentaje de aciertos/errores por preguntas, después del curso

En el gráfico 4 se reflejan los porcentajes de aciertos/errores de las 18 preguntas del cuestionario, después de la realización del curso. Los profesionales de enfermería han adquirido amplios conocimientos. De las 18 preguntas 13 fueron contestadas correctamente por más del 90% de los encuestados.

Acerca de lo que han aprendido de la enfermedad renal, el 62% destaca las terapias sustitutivas, el 33% la importancia de la alimentación, un 25% la importancia de la FAVI para la vida del paciente y sus cuidados, un 25% el peso de la enfermedad renal crónica y como condiciona cambios importantes en la vida del paciente y un 20% las funciones del riñón. Estos aspectos mencionados fueron los mayoritarios.

Sobre lo que han percibido del paciente crónico le describen en su mayoría de la siguiente manera: "Es un paciente especial, que conoce mucho su enfermedad, una enfermedad ciertamente dura, por lo que adquiere una gran fortaleza, pero al mismo tiempo es muy vulnerable. Tiene una carga muy pesada, una vida llena de dificultades, con importantes alteraciones psicológicas. Por ello tiene que adaptarse y aprender a vivir con la enfermedad"

La última pregunta abierta, trataba de lo que les gustaría encontrar en los profesionales que algún día pudieran cuidarles, y los resultados fueron los siguientes:

Para clasificar los distintos aspectos que mencionaron, distinguimos dos ámbitos, el humano y el profesional, y los porcentajes fueron los siguientes:

### **ÁMBITO HUMANO**

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Empatía                  | 69% |
| Respeto-dignidad         | 30% |
| Sonrisa                  | 19% |
| Cariño                   | 15% |
| Confidencialidad         | 11% |
| Disposición              | 11% |
| Entrega-vocación         | 11% |
| Humanidad                | 7%  |
| Buen trato               | 7%  |
| Amabilidad               | 7%  |
| Comprensión              | 7%  |
| Comunicación             | 7%  |
| Cercanía                 | 7%  |
| Escucha                  | 7%  |
| Confianza                | 7%  |
| Compromiso               | 4%  |
| Prudencia                | 4%  |
| Intimidad                | 4%  |
| Participar en decisiones | 4%  |
| Simpatía                 | 4%  |
| Amistad                  | 4%  |
| Paciencia                | 4%  |
| Asertividad              | 4%  |
| Principios bioéticos     | 4%  |

### **ÁMBITO PROFESIONAL**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Profesionalidad                  | 46% |
| Formación Conocimiento Enseñanza | 46% |
| Habilidad Técnica                | 8%  |
| Responsabilidad                  | 12% |

### **CONCLUSIONES**

Las respuestas obtenidas indican, en términos generales, una buena preparación de los profesionales, aunque las preguntas sobre áreas específicas del paciente renal exigen la necesidad de un mayor conocimiento.

Tras la realización del curso los conocimientos adquiridos son estadísticamente muy significativos, en cada una de las áreas.

Los apartados del curso sobre los que más han aprendido destacan: las terapias sustitutivas de la enfermedad renal, la alimentación, los cuidados de la FAVI, las funciones del riñón, la importancia de la prevención y el gran peso de la enfermedad renal y cómo condiciona cambios importantes en la vida del paciente.

Han percibido de manera muy acertada cómo es el paciente crónico: "Es un paciente especial, que conoce mucho su enfermedad, con una gran fortaleza, pero al mismo tiempo muy vulnerable. Tiene una carga muy pesada, una vida llena de dificultades, con importantes alteraciones psicológicas, por ello tienen que adaptarse y aprender a vivir con ello.

En cuanto a lo que les gustaría encontrar en los profesionales que les cuidasen destacan tanto aspectos del ámbito humano como empatía, respeto, cariño y confidencialidad, mayoritariamente, y aspectos del ámbito profesional como habilidad técnica, conocimiento, competencia y responsabilidad.

Ha sido un grupo de profesionales que recientemente han finalizado los estudios de enfermería, el 90% hace menos de 5 años; han manifestado haber aprendido aspectos de la enfermedad renal, cómo es el paciente crónico y cómo les gustaría que les cuidasen. Para concluir quisiéramos decir, que si sabemos lo que nos gustaría ¿por qué no lo hacemos? Qué está fallando en el sistema de salud si los profesionales que saben lo que quieren no lo ofrecen.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1.- Aguilar Luzón MC, García Martínez JM, Calvo Salguero A."Valores hacia el trabajo del personal de enfermería: Un análisis descriptivo." *Índex Enferm*, Jun 2004: 13(44-45)

2.- Macias López MJ, Cortés Torres J, Ferreras Duarte JL y otros. "Estudio sobre la calidad-utilidad del curso de experto universitario en enfermería nefrológica" Libro de comunicaciones presentadas al XXXI Congreso Nacional de la SEDEN (Córdoba). Hospal 2006(9-13)

3.- Martínez Martínez JF, Fonfría Pérez I, Ortells Corcesa R y otros."Debate profesional y sesiones interhospitalarias también en enfermería nefrológica" Libro comunicaciones presentadas al XXIX